

Turvapuhelinjärjestelmä

Turvapuhelinjärjestelmä on kokonaisuus, johon kuuluvat turvapuhelinlaite ja hälytysranneke. Hälytysten vastaanottokeskuksessa vastaanotetaan turvapuhelinrannekkeesta tehdyt hälytykset ja tarvittaessa hoitaja tekee avustuskäynnin asiakkaan kotiin. Järjestelmä perustuu yleiseen puhelinverkkoon tai puhelinoperaattorin verkostoon. Asiakkaalla on yleisesti ottaen oltava lankapuhelin tai matkapuhelin. Matkapuhelimeen liitettävä turvapuhelinpalvelu vaatii erillisen gsm-modeemin, joka toimii omalla Sim-kortilla.

Turvapuhelimen tarkoitus

Turvapuhelin on tarkoitettu palvelemaan kotona asuvia vanhuksia, vammaisia ja pitkäaikaissairaita.

Turvapuhelimen toiminta

Hälytyksen tekeminen on helppoa. Rannekkeen painallus aukaisee yhteyden vastaanottokeskukseen, jossa tapahtuman kulku ja keskustelu tallennetaan. Langattomalla rannekkeella asiakas voi tehdä hälytyksen mistä tahansa omassa kodissaan. Turvapuhelinlaitteen herkkä mikrofoni toistaa heikotkin äänet huoneistosta. Hälytyksen aikana vastaanottokeskuksen tietokoneesta nähdään asiakkaan perustiedot. Soittajan avunsaanti on varmistettu, vaikka hän ei pystyisi puhumaan. Kun turvapuhelin on lepotilassa, voidaan kodin puhelinta käyttää tavalliseen tapaan.

Turvapuhelimen haku

Turvapuhelinta haetaan lomakkeella, jonka saa internetistä (www.lahti.fi), Palvelu Santrasta, kotihoidon terveydenhoitajalta tai kotihoidon tukipalveluista. Turvapuhelimet myönnetään turvapuhelinkriteerien mukaisesti, joissa huomioidaan sairauksista johtuvat tarpeet sekä huonosti liikkuvat, kaatuilevat tai sairaalasta kotiutuvat huonokuntoiset asiakkaat.

Avustustoiminta

Turvapuhelin on tarkoitettu asiakkaille avunsaantiin ympäri vuorokauden hätätilanteissa. Turvahälytyksen auttamiskäynnin suorittaa työvuorossa oleva hoitaja, jolloin asiakkaan luona ollaan noin 30-60 minuutin kuluessa hälytyksen vastaanottamisesta. Turvapuhelinhälytysten vastaanottokeskus ei korvaa aluehälytyskeskusta (112), jonne sojitetaan ensisijaisesti lääkärin arviointia vaativissa kiireellisissä hätätilanteissa. Turvapuhelin ei myöskään toimi keskustelulinjana tai hoitajan kutsujärjestelmänä muissa kuin hätätilanteissa. Jos asiakas ei ymmärrä turvapuhelimen käyttötarkoitusta ja laitteiden toimintoja, turvapuhelinpalvelu voidaan lopettaa myöntäjän toimesta.

Maksut

Kuukausivuokra on 23 €/kk ja toiselta samassa taloudessa asuvalta 7 €/kk, jos hänelläkin on turvaranneke käytössä. Turvapalvelun auttamiskäynti on 8,70 €, joka peritään enintään 3 käyntikerralta/kk/asiakas. Uuden turvarannekkeen hinta kadonneen tilalle on 90,00 € + alv 23 %.

Turvapuhelimen toimintaohje

Koesoitto

Rannekehälytin tulee pitää aina ranteessa ja sen kanssa voi mennä suihkuun. Koesoitto tehdään aina puhelinta asennettaessa ja jatkossa vähintään kerran kuukaudessa, vaikka avuntarvetta ei olisikaan. Koesoitto on tärkeä tehdä erityisesti ranneketta painamalla ja mielellään hieman etäällä turvalaitteesta esim. wc-tiloista. Näin varmistetaan puhelimen toimivuus hätätilanteessa kodin eri tiloissa.

Lomalle tai sairaalaan lähtiessä

Ranneke jätetään kotiin ja turvapuhelimen pistokkeet jätetään seinään.

Muistakaa ilmoittaa turvapalveluun jos;

- terveydentilassanne tapahtuu oleellisia muutoksia
- puhelinnumero tai osoitetiedot muuttuvat (toimittakaa uudet avaimet Dilan kotihoitotoimistoon, Ahvenistonkatu 2)
- avaimet vaihtuvat tai asennatte turvalukkoja (turvapalvelussa on oltava 2 kpl avaimia kaikkiin ovissa oleviin lukkoihin). Turvaketjua ei saa pitää päällä! Mikäli hälytystilanteessa turvalukkoon ei ole avainta tai turvaketju on päällä, mahdollisista lisäkuluista vastaa asiakas

Kun turvapuhelin ei toimi tai punainen valo vilkkuu tarkista:

1. Onko turvapuhelimen pistoke kiinni puhelinpistorasiassa ja lankapuhelimen pistoke kytkettynä edelliseen?
2. Onko turvapuhelimen alla sijaitseva akkujännitekatkaisija käännetty **ON** – asentoon?
3. Onko sekä matkapuhelimessa että gsm-modeemissa voimassa olevat Sim-kortit?

Puhdistakaa turvapuhelin ja ranneke tarvittaessa miedolla pesuaineella

Yhteydenotot ja hakemukset:

Kotihoidon tukipalvelut / turvapalvelu

Aleksanterinkatu 24 B, 15140 LAHTI

Puhelin 050 398 7119

kotihoidonturvapalvelut.sotevi@lahti.fi

Huoltopyynnöt virka-ajan ulkopuolella (24 h) Mainio Vire Oy puh. 020 581 3480.