

Tammikuu 2011

Lääkinnällisen kuntoutuksen palveluseteli / Ohjeet asiakkaalle

Palvelusetelin myöntäminen

Palveluseteli on kaupungin sosiaali- ja terveystoimen asiakkaalleen myöntämä sitoumus maksaa hyväksymänsä palveluntuottajan tuottamasta palvelusta ennalta määrätty kustannus (palvelusetelin arvo). Viranhaltija tekee päätöksen palvelusetelin myöntämisestä ja antaa päätöksen asiakkaalle. Päätöksessä määritellään mitä terapiaa ja kuinka monta kertaa seteli kattaa ja kuinka kauan se on voimassa. Palveluseteli on vaihtoehto kunnan itse tuottamalle palvelulle tai ostamalle palvelulle (ainoastaan lymfaterapia). Palvelusetelillä järjestettävä terapia vastaa sisällöltään kaupungin omaa palvelua.

Kaupunki hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää. Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon yhteyshenkilönä toimivalta viranhaltijalta tai PalveluSantrasta. PalveluSantran verkkosivuilla on luettelo hyväksytyistä palveluntuottajista eri palveluissa ja palveluiden hinnat.

Asiakas ostaa palvelun

Asiakas valitsee kaupungin hyväksymistä palveluntuottajista sen palveluntuottajan, jolta hän haluaa ostaa palvelun. Asiakas maksaa omavastuuosuutena palveluntuottajan perimän hinnan ja palvelusetelin välisen erotuksen. Asiakas ja palveluntuottaja sopivat tuotettavan palvelun yksityiskohdista. Asiakas voi halutessaan hankkia palveluntuottajalta omarahoitteisia lisäpalveluita, joita palveluseteli ei kata. Palveluseteli on henkilökohtainen, eikä sitä voi vaihtaa rahaksi eikä palveluseteliä voi käyttää muuhun kuin myöntämispäätöksessä määritellyyn tarkoitukseen.

Asiakkaan asema palveluseteliä käytettäessä

Asiakasta koskevat sosiaalihuollon asiakaslain ja potilaslain mukaiset oikeudet. Jos asiakas on palvelusetelillä hankittuun palveluun tyytymätön, hän voi tehdä muistutuksen sosiaali- ja terveystoimelle ja palveluntuottajalle. Hän voi myös vaihtaa palveluntuottajaa. Palveluun liittyvistä epäkohdista hän voi olla myös yhteydessä sosiaali- tai potilasasiamieheen ja/tai tehdä kantelun valvontaviranomaiselle kuten aluehallintoviranomaisille (AVI). Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet. Erimielisyys voidaan saattaa kuluttajalautakunnan käsiteltäväksi. Myös muut kuluttajaviranomaiset kuten kuluttajavirasto, kuluttaja-asiamies ja kuluttajaneuvonta ovat tältä osin toimivaltaisia.

Asiakkaan on annettava palveluneuvojalle palvelusetelin myöntämistä varten tarvittavat tiedot. Asiakkaalla on oikeus myös kieltäytyä palvelusetelin vastaanottamisesta. Tässä tapauksessa on mahdollisuus saada tarvittava terapia kaupungin omana työnä, jolloin asiakas asetetaan jonoon. Mikäli asiakas ei halua vastaanottaa lymfaterapiaan kohdistettua palveluseteliä, hänelle myönnetään vastaava palvelu entiseen tapaan maksusitoumuksella.

Yhteystiedot

Mervi Heininen
fysioterapia, toimintaterapia,
lymfaterapia
p. 03 818 4082 tai 044 0187082

Iiris Virtanen
lasten toimintaterapia,
sensorisen integraation terapia
p. 050 398 7210