

## TURVAPUHELIN PALVELU

Turvapuhelinhakemus on voimassa 6 kk hakemuksen saapumispäivästä alkaen ellei yhteydenottoja hakemuksen päivittämisestä ole tehty. Turvapuhelin myönnetään henkilökohtaiseksi hakuprosessin kautta, eikä etua voida siirtää esim. puolisolta toiselle.

### Turvapuhelin myöntämisen perusteena olevat tulorajat

yhden hengen kotitalous	bruttotulot enintään	1300 € / kk
kahden hengen kotitalous	bruttotulot yhteensä enintään	2000 € / kk

### Kotihoidon asiakas

- kotiutuminen sairaalasta ja kuntoutuminen on kesken
- terveydellinen syy, joka vaikeuttaa päivittäistä elämää, ja siten aiheuttaa toistuvasti vaaratilanteita
- terveydellinen syy, joka edellyttää nopeaa avunsaannin tarvetta
- toistuva kaatuilu sisätiloissa (kodin muutostyöt tarkistettu) ja hänellä on mahdollisesti apuvälineitä
- asunnon syrjäinen sijainti ja avunsaantimahdollisuudet ovat huonot, eikä tukiverkosta ole riittävästi

Turvapuhelinyhdyshenkilö arvioi yhdessä kotihoidon henkilöstön ja asiakkaan kanssa turvapuhelintarpeen sekä mahdollisen koeajan (2-4 kk) pituuden.

Turvapuhelinyhdyshenkilö voi pyytää palauttamaan turvapuhelimen turvapalveluun, jos asiakas ei osaa käyttää turvapuhelinlaitetta, ei ymmärrä sen käyttötarkoitusta tai se todetaan tarpeettomaksi.

### Tukiasiakas

- kotiutuminen sairaalasta ja kuntoutuminen on kesken
- toistuva kaatuilu sisätiloissa (kodin muutostyöt tarkistettu)
- huomattava yleistilan lasku – hoito kesken (esim. syöpäsairaat)
- täydentävänä tukimuotona omaisen antamalle hoidolle (esim. omainen työelämässä)

koeaika 2-4 kuukautta

Tukiasiakkaiden kohdalla turvapuhelinyhdyshenkilö arvioi turvapuhelimen alustavan tarpeen puhelimen vapauduttua. Jos tarve on edelleen ajankohtainen, asiakkaalle tehdään kotikäynti, jossa arvioidaan lopullinen tarve sekä koeajan pituus.