

Tiedote potilaille

**PÄIVYSTYS
ENSIAPU****A-, B-, C-, D- tai E- kirjain tarkoittaa hoidon kiireellisyyden astetta**

Päivystyksessä annetaan ensiapua tapaturmiin ja kiireellistä hoitoa vaativiin sairauksiin.

Potilaat tutkitaan hoidon tarpeen kiireellisyysjärjestyksessä, ei tulojärjestyksessä.

Hoidon tarpeen ja kiireellisyyden arvioi kokenut terveydenhuollon ammattilainen, yleensä sairaanhoitaja. Hoidon kiireellisyyttä kuvataan A-, B-, C-, D- ja E-tunnuksella; hoitohenkilökunnalla on ohje yhtenäisestä ryhmittelystä.

A-ryhmään kuuluva tarvitsee välitöntä apua ja D-ryhmään kuuluvan potilaan pyrimme saamaan tutkimuksen piiriin kahden tunnin sisällä. Mahdollisesti tehtyjen laboratoriokokeiden ja otettujen röntgenkuvien analysointiin tarvitaan myös aikaa.

Jos ongelmanne on arvioitu E-ryhmään kuuluvaksi, se ei vaadi hoitoa päivystyksessä. Tällöin saatte oireiden mukaista terveysneuvontaa ja ohjausta tai hoitoa ilman tavoiteaikaa.

Terveysasemien sairaan-/terveydenhoitajat kirjoittavat selvityksen työntekijän tai lapsen sairaudesta työnantajaa varten. Jos vuorotyötä tekevä tarvitsee edellä mainitun selvityksen virka-ajan ulkopuolella, sen voi kirjoittaa päivystyksen sairaanhoitaja.

Mikäli voinnissanne tapahtuu muutoksia ja oireenne pahenevat, ottakaa yhteyttä terveydenhoidon puhelinpalveluun Päijät-Neuvon (03) 818 9120 tai terveysasemalle. Päijät-Neuvon kannattaa soittaa aina, kun tarvitsette hoito-ohjeita tai tiedon oikeasta hoitopaikasta.

Internetissä on luotettavaa tietoa sairauksien hoidosta osoitteissa www.terveyskirjasto.fi ja www.kaypahoito.fi.

Puhelinnumerot terveyskeskuksen avohoidon alueiden palveluneuvontaan:

(03) 410 89422	Ahtiala – Mukkulan alue
(03) 410 89426	Jalkarannan – Metsäkankaan alue
(03) 410 89427	Keskustan alue
(03) 410 89428	Launeen alue

Lahten sosiaali- ja terveystoimiala/avohoito/päivystysasema