

Kesäkuu 2010

## KUVAUS LAHDEN KAUPUNGIN KOTIHOIDON SISÄLLÖSTÄ

Kotihoidon tavoitteena on antaa hyvää ja turvallista hoivaa ja hoitoa kotihoidon kriteerit täyttävälle asiakkaalle. Hoidon toteutuksessa tuetaan asiakkaan omaa toimintakykyä ja mahdollisimman itsenäistä selviytymistä kotona. Omaisia ja lähipiiriä tuetaan osallistumaan hoitoon ja huolenpitoon.

Yksilöllisesti suunniteltu ja toteutettu kotihoito perustuu palvelu- ja hoitosuunnitelmaan, joka on tehty yhteistyössä asiakkaan, omaisten ja Lahden kaupungin kotihoidon yhteyshenkilön kanssa. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaa muutetaan asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa, toimintakyvyn alentuessa palvelua lisätään ja toimintakyvyn parantuessa palvelua vähennetään.

### HOIVAPALVELUT

Henkilökohtaisella hoivalla ja huolenpidolla autetaan asiakasta selviytymään tavanomaisista arkielämän toiminnoista ja tuetaan itsenäistä asumista. Asiakas tekee nämä toiminnot itse toimintakykynsä rajoissa.

#### Henkilökohtainen hygienia

- Päivittäisessä peseytymisessä avustaminen ja intiimihygieniasta huolehtiminen.
- Suihkuttaminen kerran viikossa.
- Tarvittaessa ihon perusrasvaus, parranajo, hiusten hoito sekä kynsien leikkaus.
- WC-toiminnoissa avustaminen ja tarvittavat alapesut.
- Suuhygieniasta huolehtiminen, hampaiden harjaus tai proteesien puhdistaminen.

#### Pukeutuminen

- Pukemisessa ja riisuuntumisessa avustaminen.
- Asiallisesta vaatetuksesta huolehtiminen.

#### Ravitsemus

- Ohjaus ja neuvonta terveellisen ja monipuolisen ravitsemuksen toteutuksessa.
- Aamu-, väli- ja iltapalojen laitto.
- Lounaan ja päivällisen lämmitys eineksistä tai valmisaterioista.
- Aterioiden tarjolle paneminen ja ruokailussa avustaminen.
- Riittävästä nesteestä saannista huolehtiminen.
- Riittävän ravinnon saannin ja painon seuranta.
- Valmiiksi annosteltujen lääkkeiden antaminen ruokailujen yhteydessä.

#### Tekstiilihuolto

- Vuodevaatehygieniasta huolehtiminen ja lakanoiden ja tyynyliinoiden vaihto kerran kuukaudessa tai tarpeen mukaan.
- Henkilökohtaisten vaatteiden ja liinavaatteiden pesu, jos asiakkaalla on oma pesukone. Työntekijän poistuessa asiakkaan luota, kone voidaan jättää päälle, mikäli asiakkaalta/omaiselta saadaan tähän kirjallinen lupa. Harkinnan mukaan voidaan käyttää talon pyykkitupaa ja avustetaan pesulapyykkipalvelujen käytössä.

### Siistiminen

- Asunnon ylläpitosiivous niin, että riittävä hygieniataso säilyy.
- Asiakkaan käytössä olevien tilojen lattioiden imuroiminen kahden viikon välein. Poikkeustapauksissa useammin.
- TV- ja atk-laitteiden käyttöturvallisuudesta huolehtiminen pölyjen pyyhinnällä tai imuroinnilla vähintään kahden viikon välein.
- Saniteettitilojen hygieniasta huolehtiminen ja WC:n pesu kerran viikossa tai tarpeen mukaan.
- Lattioiden kosteapyyhintä tarvittaessa.
- Keittiötilojen ja ruokailuvälineiden hygieniasta huolehtiminen, johon kuuluu astioiden tiskaus, ruokailu- ja keittiön työtasojen siistiminen ja roskien ulosvienti tarvittaessa.
- Jääkaapin puhdistaminen säännöllisesti.

### Asiointi ja muut tehtävät

- Välttämättömien asiointien hoitaminen; esimerkiksi laskujen suoraveloituksen järjestäminen tai maksupalveluun vieminen.
- Puhelimitse tehtävät ajanvaraukset ja asiinnit.
- Lääkäriin, sairaalaan tai laboratorioon saattaminen, jos se jatkohoidon kannalta on välttämätöntä eikä omais- tai vapaaehtoistyön vaihtoehtoja ole.
- Avustaminen kauppatilausten tekemisessä
- Postien hakeminen postilaatikosta ja postin avaaminen asiakkaan pyynnöstä.
- Asuinolosuhteiden niin vaatiessa veden ja puiden kantaminen, asunnon lämmittäminen ja lumen luonti siltä osin kuin liikkumisen turvaaminen sitä edellyttää.
- Palovaroittimen toiminnan testaaminen säännöllisesti.

## SAIRAANHOIDOLLISET PALVELUT

Sairaan- ja terveydenhoitoon liittyvät tehtävät toteutetaan lääkärin ohjeiden mukaisesti. Asiakkaan terveydentilaa seurataan, oireita tarkkaillaan ja tarvittaessa otetaan yhteys hoitavaan lääkäriin.

### Lääkehoito

- Lääkehoidon toteuttaminen lääkärin ohjeiden mukaan: Lääkkeiden ja kamien dosettiin.
- Lääkkeiden antaminen: tabletit, insuliinit, silmä- ja korvatipat, emätin- ja peräpuikot, ulostuslääkkeet. Tarvittaessa lääkehappihoidosta huolehtiminen.
- Lääkärin määräysten toteutumisen varmistaminen ja seuranta.
- Lääkkeiden vaikutusten ja mahdollisten sivuoireiden seuraaminen ja tiedottaminen lääkärille.
- Reseptien uusimisesta huolehtiminen ja tarvittaessa apteekin annospussijakelun järjestäminen.

### Erikoishoidot

- Haavahoidot, katetroinnit, hakasten/ompeleiden poistot, korvahuuhtelut, avannehoidot, dreerien hoidot, letkuruokinta ja muut kotisairaanhoidon liittyvät ja soveltuvat hoitotoimet.

### Seuranta

- Asiakkaan terveydentilan seurantaan liittyvät mittaukset kuten verensokerin ja verenpaineen mittaaminen.
- Virtsanerityksen ja vatsantoiminnan seuraaminen.
- Painon seuraaminen. Erilaisten oireiden tarkkaileminen, kuten kaatuminen, huimaus, sekavuus, turvotus, kivut.
- Asiakkaan muistin ja henkisen tilan tarkkaileminen. Tarvittaessa tehdään muistitesti (esim. MMSE) ja ohjataan tarkempiin tutkimuksiin.
- Laboratorionäytteiden ottaminen ja kuljettaminen analysoitavaksi ja varmistaminen, että vastaukset tulevat tulkituiksi ja asiakas saa jatkohoido-ohjeet.

### Muut

- Rokotuksista huolehtiminen.
- Yhteydenpito asiakkaan hoitavaan lääkäriin ja muihin hoitaviin tahoihin. sairauden hoitoon liittyvissä asioissa ja ajanvarauksista huolehtiminen.
- Asiakkaan henkilökohtaisten apuvälineiden tarpeen arviointi ja hankkiminen.
- Maksutta jaettavien hoitotarvikkeiden kuten vaippojen, diabetes- ja avannetarvikkeiden tarpeen arviointi ja hoitotarvikkeiden saannin järjestäminen.
- Ambulanssin tilaaminen ja asiakkaan huolehtiminen ensiapupäivystykseen tai muuhun jatkohoitoon tarvittaessa.
- Kotona selviytymisen arviointi pitkällä aikavälillä ja huolehtiminen jatkohoitohakemuksista yhdessä asiakkaan ja omaisten tarvittaessa.

### Yöhoito

- Jos palveluseteli on myönnetty myös yöhoitoon, siihen kuuluvana avustetaan wc-käynneissä, vaipanvaihdossa, vaihdetaan asentoa, jos painehaavaumariski olemassa, annetaan valmiiksi annostellut lääkkeet ja tarkistetaan asiakkaan psyykinen ja fyysinen kunto.