

Tiivistelmä henkilöstökyselyn politiikkatavoitteista

Yhteenveto koko kyselystä

Henkilöstökyselyn perusteella aluepalveluohjelman politiikkatavoitteita pidettiin laajasti tärkeinä. Vahvimmin korostuivat lasten ja nuorten hyvinvointi, oppimisen tuki, peruspalvelujen saavutettavuus sekä resurssien kohdentaminen sinne, missä tarve on suurin. Henkilöstön vastauksissa painottui käytännön arjen näkökulma: palvelujen tulee olla lähellä, helposti saavutettavia ja oikein resursoituja. Erityistä huomiota kiinnitettiin koulujen ja lasten palvelujen sijaintiin, koulumatkoihin, oppimisen tuen riittävyys, henkilöstöresursseihin sekä siihen, että palveluverkon muutokset voivat vaikuttaa lasten ja nuorten hyvinvointiin, arkiliikkumiseen ja alueiden eriytymiseen. Segregaation ehkäisy nähtiin tärkeänä tavoitteena, mutta vastaajat korostivat, että sen toteuttaminen edellyttää poikkihallinnollista yhteistyötä, yhteistä tilannekuvaa, henkilöstön osaamisen vahvistamista ja konkreettisia, arjessa näkyviä ratkaisuja.

1. Vahvistamme oppimista ja harrastamisen mahdollisuuksia

Tavoitteen kannatus: Erittäin tai melko tärkeänä piti 98 % vastaajista, joista 77 % erittäin tärkeänä.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Oppimisen tuen sekä varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen resurssien kohdentaminen sinne, missä tarve on suurin (57 %).
- Perusopetuksen luokkakokojen pienentäminen oppimistulosten ja yksilöllisen kohtaamisen parantamiseksi (53 %).
- Harrastustoiminnan laajentaminen koulupäivän yhteyteen ja erityisesti vähän harrastavien lasten tavoittaminen (24 %).

Avoimissa vastauksissa korostui:

- Varhaisen tuen, erityisopetuksen ja riittävien henkilöstöresurssien merkitys lasten oppimiselle ja hyvinvoinnille.
- Huoli suurten yksiköiden ja pitkien koulumatkojen vaikutuksista lasten arkiliikkumiseen ja koulupäivän sujuvuuteen.
- Tarve vahvistaa lasten ja nuorten harrastusmahdollisuuksia sekä koulupäivän yhteydessä että lähiympäristöissä.
- Kolmannen sektorin, seurojen ja järjestöjen mukaan ottaminen kehittämiseen nähtiin tärkeänä.
- Maahanmuuttajataustaisten lasten integroitumisen ja perheiden osaamisen tukeminen nousi esiin osana syrjäytymisen ehkäisyä.

2. Turvaamme peruspalvelujen saavutettavuuden ja kohdennamme resursseja vaikuttavasti

Tavoitteen kannatus: Erittäin tai melko tärkeänä piti 98 % vastaajista, joista 73 % erittäin tärkeänä.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Alakoulujen ja lasten palvelujen sijoittaminen pääsääntöisesti lähelle arkea (54 %).
- Rahoituksen ja resurssien kohdentaminen alueille, joissa tarve ja vaikuttavuus ovat suurimmat (46 %).
- Palveluverkon kehittäminen väestö-, oppilas- ja sosioekonomisen tiedon perusteella (39 %).

Avoimissa vastauksissa korostui:

- Lähipalveluiden ja erityisesti lasten palvelujen saavutettavuus arjen sujuvuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmasta.
- Huoli palvelujen keskittämisestä, pitkistä koulumatkoista ja joukkoliikenteen riittävydestä.
- Tarve yhteensovittaa palveluverkkoratkaisut joukkoliikenteen, kestävän liikkumisen ja lapsiperheiden arjen kanssa.
- Resurssien kohdentamista toivottiin nykyistä tarkemmin lasten ja nuorten vaikuttavan tuen varmistamiseksi.
- Palvelujen löydettävyyteen, kielitaitoon ja perheiden erilaisiin elämäntilanteisiin liittyvät saavutettavuuskysymykset nousivat esiin.

3. Vahvistamme yhteisöllisyyttä ja osallisuutta

Tavoitteen kannatus: Erittäin tai melko tärkeänä piti 90 % vastaajista, joista 64 % erittäin tärkeänä.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Kaupungin tilojen, kuten monitoimitalojen, monipuolisen käytön sujuvoittaminen (48 %).
- Nopea reagointi alueilla nouseviin arjen ilmiöihin pienillä ja ketterillä ratkaisuilla (46 %).
- Vieraskielisten asukkaiden osallistumis- ja osallisuusmahdollisuuksien parantaminen sekä MultiCultin toiminnan vahvistaminen (24 %).

Avoimissa vastauksissa korostui:

- Yhdistysten, seurojen ja muiden käyttäjäryhmien mukaan ottaminen suunnitteluun ja kehittämiseen.
- Tarve kevyille ja ketterille tavoille tukea asukaslähtöisiä tapahtumia, talkoita ja yhteisöllistä toimintaa.

- Osallistumisen ja viestinnän kehittäminen nähtiin tärkeänä, erityisesti eri kulttuuritaustaisten asukkaiden tavoittamisessa.
- Osa vastaajista piti tavoitetta liian yleisluonteisena ja korosti konkreettisten toimien merkitystä.
- Lasten, nuorten ja perheiden perusasioiden kuntoon saattamista pidettiin monissa kommenteissa yhteisöllisyyden vahvistamisen perustana

4. Uudistamme asuin ympäristöjä

Tavoitteen kannatus: Erittäin tai melko tärkeänä piti 87 % vastaajista, joista 35 % erittäin tärkeänä.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Konkreettiset parannukset lasten ja nuorten lähiympäristöihin, kuten koulumatkoihin ja koulujen lähiympäristöihin (61 %).
- Tarpeettomista kaupungin omistamista rakennuksista luopuminen myymällä tai purkamalla osana alueiden uudistamista ja ympäristön laadun parantamista (43 %).
- Käytöstä poistuville päiväkotij- ja koulukiinteistöille laadittava jatkokäyttösuunnitelma ennen käytön päättymistä (37 %).

Avoimissa vastauksissa korostui:

- Lasten ja nuorten lähiympäristöjen, koulumatkojen ja koulujen ympäristöjen konkreettinen parantaminen.
- Asuinalueiden eriytymisen ehkäisy ja tarve kehittää sekä heikommassa että vahvemmassa asemassa olevia alueita.
- Huoli purkavan uudistamisen vaikutuksista kohtuuhintaiseen asumiseen, kulttuurihistoriallisiin arvoihin ja rakennuskannan kerroksellisuuteen.
- Viheralueiden, lähiliikuntapaikkojen ja viihtyisän ympäristön merkitys hyvinvoinnille.
- Käytöstä poistuvien rakennusten tuleva käyttö nähtiin tärkeänä suunnitella ennakoivasti.

5. Johdamme segregaatior ehkäisyä ja lieventämistä ennakoivasti ja tietoon perustuen

Tavoitteen kannatus: Erittäin tai melko tärkeänä piti 90 % vastaajista, joista 55 % erittäin tärkeänä.

Tärkeimmät toimenpiteet:

- Yhteisten tavoitteiden, vastuiden ja toimintatapojen sopiminen kaupungin, hyvinvointialueen ja keskeisten kumppaneiden kanssa osana nykyisiä rakenteita (60 %).
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen segregaatior tunnistamisessa ja ehkäisyssä koulutuksella ja yhteisillä toimintamalleilla (48 %).

- Keskeisten viranhaltijaryhmien kouluttaminen tunnistamaan päätösten segregatiovaikutuksia ja hyödyntämään tilannekuvaa omassa valmistelussaan (40 %).

Avoimissa vastauksissa korostui:

- Segregaation nähtiin olevan todellinen ja kasvava ilmiö, johon tulee puuttua ennakoivasti.
- Varhainen tuki, koulujen resursointi ja lasten sekä nuorten elämänmahdollisuuksien vahvistaminen nousivat keskeisiksi keinoiksi.
- Poikkihallinnollinen yhteistyö, yhteinen tilannekuva ja samansuuntaiset päätökset nähtiin välttämättöminä.
- Henkilöstön ja arjen toimijoiden kuulemista pidettiin tärkeänä, jotta päätökset perustuvat käytännön tietoon.
- Huolta herätti se, miten kaupungin omat toimet ja muiden toimijoiden, kuten hyvinvointialueen, resurssit saadaan tukemaan samaa tavoitetta.

Avoimissa loppukommenteissa esiin nousseet kehittämistarpeet

Avoimissa loppukommenteissa nousi esiin neljä keskeistä teemaa.

Riittävät resurssit ja henkilöstön osaaminen: Vastaajat korostivat, että tavoitteiden toteuttaminen edellyttää osaavaa henkilöstöä, koulutusmahdollisuuksia, hyvää johtamista ja riittäviä resursseja. Näiden nähtiin olevan edellytys työhyvinvoinnille sekä laadukkaille palveluille lapsille ja nuorille.

Sanoista tekoihin: Kommenteissa toivottiin, että ohjelman tavoitteet muuttuvat konkreettisiksi toimiksi. Vastaajat tunnistivat, että toteuttaminen on vaativaa, mutta pitivät käytännön toimeenpanoa välttämättömänä.

Poikkihallinnollinen työ segregaaation ehkäisyssä: Vastauksissa kannustettiin perustamaan tai vahvistamaan poikkihallinnollista työskentelyä, jossa alueiden eriytymistä tarkastellaan ja ehkäistään yhteisen tiedon ja tavoitteiden pohjalta.

Henkilöstön kuuleminen ja arjen asiantuntemuksen hyödyntäminen: Osa vastaajista koki, että henkilöstön näkemyksiä ei hyödynnetä riittävästi. Henkilöstön kuulemista pidettiin tärkeänä, koska arjen työntekijöillä on käytännön tietoa palvelujen toimivuudesta, lasten ja nuorten tilanteesta sekä alueiden tarpeista.

Kyselyyn vastasi yhteensä 52 henkilöstön edustajaa. Suurin vastaajaryhmä oli varhaiskasvatus, jonka osuus oli 38,5 %. Perusopetuksen osuus oli 17,3 % ja konsernihallinnon 13,5 %.

Kyselyn koosteessa hyödynnetty tekoälyä.