

Rekisterinpitäjä	Lahden kaupunki
Rekisterin nimi, tarkoitus	Hop In -palvelun ilmoittautumistiedot. HOP In -palvelun kautta on mahdollista ilmoittautua Lahden kaupungin ja muiden toimijoiden harrastusryhmiin ja muihin tapahtumiin. Sivusto kerää ilmoittautumistietoja, jos toimija julkaisee ilmoituksen ilmoittautumisella. Tietoja käsitellään harrastustoiminnan toteuttamista varten. Tietoja käytetään harrastusryhmän kannalta oleellisiin toimiin, kuten yhteydenpitoon huoltajiin. Tiedot hävitetään 6kk toiminnan päättymisen jälkeen
Rekisterin yhteyshenkilö	Seppo Koponen, seppo.koponen@lahti.fi p. 044 482 6387
Henkilötietojen käsittelyn peruste ja miten tiedot tulevat rekisterinpitäjälle?	Tietojen käsittelyperusteita ovat: sopimus, kun käyttäjä rekisteröityy HOP-IN palveluun suostumus, rekisteröity tallentaa omat tai huollettavien tiedot palveluun. HOP IN -palvelussa käyttäjätilin voi luoda täysi-ikäinen henkilö. Käyttäjä voi lisätä tililleen myös muita osallistujia, kuten lapsia tai muita perheenjäseniä. Osallistuja voi olla: • käyttäjä itse • käyttäjän lisäämä lapsi tai muu perheenjäsen Kun osallistuja ilmoittautuu harrastukseen tai tapahtumaan, toiminnan järjestäjälle välitetään osallistumisen kannalta tarpeelliset tiedot. HOP IN -palvelua voivat käyttää myös alaikäiset. • Alle 13-vuotias voi käyttää palvelua vain huoltajan luoman käyttäjätilin kautta. • 13–17-vuotias voi käyttää palvelua myös itse luomallaan käyttäjätilillä huoltajan suostumuksella. Rekisteröitymällä palveluun käyttäjä vakuuttaa täyttävänsä käyttöehdot ja että tarvittava huoltajan suostumus on saatu. Alaikäisiin liittyviä henkilötietoja käsitellään ainoastaan palvelun käyttämiseksi sekä harrastusten ja tapahtumien järjestämiseksi. 1. Palvelun käytön yhteydessä automaattisesti kerättävät tiedot Tällä tarkoitetaan teknisiä tietoja, joita syntyy käyttäjän käyttäessä palvelua. Tällaisia ovat esimerkiksi: • IP-osoite • laite- ja sovellustiedot

	• kirjautumis- ja käyttödata • palvelun käyttöhistoria • analytiikka- ja virhetiedot. 2. Toiminnanjärjestäjältä palvelun käytön yhteydessä saatavat tiedot Tällä tarkoitetaan tietoja, joita toiminnanjärjestäjä tai sen käyttöoikeuden saanut käyttäjä lisää tai päivittää palvelussa. Tällaisia voivat olla esimerkiksi: • kun organisaation ylläpitäjä kutsuu palveluun uuden ohjaajan, palveluun tallennetaan ohjaajan sähköpostiosoite ja käyttäjärooli • kun ohjaaja merkitsee osallistujan läsnä- tai poissaolevaksi, osallistujalle syntyy läsnäolotieto • kun ohjaaja kirjoittaa vierailijakenttään esimerkiksi nimen ”Seppo”, nimi tallentuu ryhmän tietoihin toiminnanjärjestäjän lisäämänä henkilötietona.
Mitä henkilötietoja käsitellään?	Harrastustoimintaan osallistuvat lapset: nimi, ikä. Tarvittaessa jos toimintaa varten tarvitaan: tieto onko lapsi koulukyytioppilas, kuvauslupa, lisätiedot ja muut huomiot ohjaajalle, ruoka-aineallergiat. Harrastustoimintaan osallistuvien lasten huoltajan: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite.
Minne tiedot tallennetaan? Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista henkilötietojen käsittelyssä.	Henkilötiedot tallennetaan HOP IN -verkkopalveluun, jota käytetään harrastustoiminnan ilmoittautumisten, osallistujahallinnan ja viestinnän toteuttamiseen. Tietoja käsittelevät ainoastaan ne henkilöt, joilla on työtehtäviensä perusteella oikeus käyttää järjestelmää. HOP IN -palvelua käytetään henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Käyttäjän pääsy henkilötietoihin määräytyy hänen käyttäjäroolinsa ja hänelle määritettyjen ryhmäkohtaisten käyttöoikeuksien perusteella. Käyttöoikeus voidaan rajata tiettyyn ryhmään ja tietylle aikavälille. Henkilötietojen luomisesta, muokkaamisesta ja poistamisesta syntyy järjestelmään tapahtumaloki. Lokitietojen avulla voidaan siten jälkikäteen selvittää, kuka käyttäjä on tehnyt tietoihin muutoksia. Pelkästä henkilötietojen tai osallistujalistan avaamisesta ja tarkastelemisesta ei tällä hetkellä synny erillistä lokimerkintää. Järjestelmästä ei siten voida jälkikäteen todentaa, että tietty käyttäjä olisi tiettyinä ajankohtana avannut tietyn osallistujalistan tai tarkastellut tietyn osallistujan tietoja. Järjestelmästä voidaan kuitenkin selvittää, kenellä on ollut käyttöoikeuksiansa perusteella oikeus käsitellä tietyn ryhmän osallistujatietoja ja millä aikavälillä. Henkilötietoja käsittelevät Lahden kaupungin harrastustoiminnan järjestämisestä vastaavat työntekijät sekä ne harrastustoimijat, joille on myönnetty käyttöoikeus omien toimintojensa osallistujatietoihin. Lahden kaupunki määrittää käyttöoikeudet. Käyttäjä näkee vain niiden toimintojen, ryhmien tai toimialueen tiedot, joihin hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Käyttöoikeuksien laajuus määräytyy työtehtävien ja käyttötarpeen

	perusteella. HOP IN käsittelee henkilötietoja luottamuksellisesti ja huolehtii tietoturvasta asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Tietoja suojataan esimerkiksi: • käyttöoikeuksien hallinnalla • salatuilla yhteyksillä • palomuuereilla • turvallisilla palvelinympäristöillä Henkilötietoja käsittelevät vain henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.
Miten tietoja säilytetään ja mikä on tiedon elinkaari?	Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin käyttäjätili on aktiivinen tai asiakassuhde on voimassa. Tietoja voidaan säilyttää pidempään, mikäli se on tarpeen: • lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi • kirjanpitolainsäädännön vuoksi • riitatilanteiden selvittämiseksi Kun tietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeellista, tiedot poistetaan tai anonymisoidaan.
Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt alihankkijat	Ei alihankkijoita Sopimuskumppani ja järjestelmätoimittaja HOP-IN Oy
Henkilötietojen sijainti ja siirto	HOP IN pyrkii käsittelemään henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen sisällä. Joissakin tapauksissa palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin tietojen siirrossa käytetään EU:n hyväksymiä suojamekanismeja, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita.
Tietojen luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu?	Henkilötietoja luovutetaan harrastustoiminnan toteuttamiseen osallistuville seuroille, yhdistyksille, yrityksille ja muille harrastustoiminnan järjestäjille siltä osin kuin tiedot ovat välttämättömiä osallistumisen, viestinnän, läsnäolon seurannan ja toiminnan käytännön järjestämisen kannalta. Tietojen luovuttamisen perusteena on harrastustoiminnan järjestäminen sekä rekisterinpitäjän yleistä etua koskevan tehtävän toteuttaminen. Tiedot luovutetaan sähköisesti HOP IN -järjestelmän käyttöoikeuksien kautta siten, että kukin harrastustoiminnan järjestäjä näkee vain omien osallistujiensa tiedot. HOP IN -palvelun tuottaa HOP IN Oy, joka toimii palvelun teknisenä toimittajana.



Rekisteröidyn oikeudet	Mikäli rekisteröity haluaa tarkastaa, korjata, poistaa tai rajoittaa tietojen käyttöä tai poistaa Lahden kaupungin rekistereissä olevia henkilötietojaan, otetaan yhteys tietosuoja@lahti.fi tai tietosuojavastaava p. 040 183 4334. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä ilmoitus epäkohdasta henkilötietojen käsittelyssä valtakunnalliselle valvontaviranomaiselle.
Selosteen laatija, laatimispäivämäärä	Seppo Koponen 24.8.2026 HOP IN Oy