

Tietosuojaseloste – kameraseloste, Lahden Palvelutori

Rekisterinpitäjä	Lahden kaupunki
Rekisterin nimi, tarkoitus	Tietosuojaseloste – kameravalvonta Lahden kaupunki/Lahden Palvelutori (jäljempänä Palvelutori) kunnioittaa asiakkaidensa yksityisyyttä. Kerromme miten Palvelutori kerää ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja ja miten Palvelutori varmistaa keräämiensä ja käsittelemiensä tietojen yksityisyyden ja turvallisuuden. Tässä tietosuojaselosteessa henkilötiedoilla tarkoitetaan sellaisia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa kameravalvonnan välityksellä.
Rekisterin yhteyshenkilö	Palvelutoripäällikkö, sijaisena palvelutorikoordinaattori
Henkilötietojen käsittelynperuste ja miten tiedot tulee rekisterinpitäjälle?	Kameravalvonnalla valvotaan Palvelutorin yleisiä tiloja sekä eräitä varattavia tiloja. Tietoja käsitellään omaisuuden suojaamiseksi, väärinkäytösten ja rikosten ennaltaehkäisemiseksi ja selvittämiseksi sekä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi. Käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.
Mitä henkilötietoja käsitellään?	Tallennamme kameravalvonnassa kuva-aineistoa (ilman ääntä) sekä tapahtumien ajankohdat. Henkilötiedot kerätään kameravalvontajärjestelmän kameroiden kautta.
Minne tiedot tallennetaan? Kuvaa tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojen käsittelyssä.	Tiedot tallentuvat kamerajärjestelmän kovalevyille. Järjestelmän käyttöoikeus ja hallinta on ulkoistetulla turvallisuusalan toimijalla, joka sopimuksen mukaisesti toimii Palvelutorilla. Käyttöoikeudet on rajattu vain tehtävän kannalta tarpeellisille henkilöille. Järjestelmä on suojattu salasanoilla. Käyttäjillä on oikeus siirtää ja luovuttaa tallenteita.
Miten tietoja säilytetään ja mikä on tiedon elinkaari	Tallenne säilyy järjestelmässä n. 4 viikon ajan. Vanhat tallenteet poistuvat automaattisesti uuden materiaalin tallentuessa vanhan päälle. Tallenteita ei poisteta manuaalisesti. Tarvittaessa säilytysaikaa voidaan pidentää ottamalla tallenteesta tietoja muistitikulle rikos- tai vahinkoasian käsittelyä varten, niin pitkäksi aikaa, kun se asian selvittämiseksi on tarpeellista (max 6kk). Muistitikku tyhjennetään turvallisuusalan toimijan toimesta.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt alihankkijat	Henkilötietojen käsittelyssä hyödynnetään Palvelutorin sopimuskumppaneita, jotka tuottavat kameravalvontajärjestelmiä tai ylläpitoa, vastaavat sen käytöstä ja hallinnasta.
Henkilötietojen sijainti ja siirto	Henkilötietoja säilytetään kameravalvontajärjestelmän ulkoisella kovalevyllä, lukitussa tilassa. Kameravalvotussa Niitty tilassa voidaan järjestää korkeakoulujen etätenttejä. Tallenne tentin suorituksesta siirretään ulkoiselle muistitikulle ja annetaan Lahti-Pisteelle säilytettäväksi lukollisessa kaapissa siihen asti, että oppilaitoksessa tentin arvioiva taho ilmoittaa, tarvitsevatko he tallenteen nähtäväksi vai hävitetäänkö se (max. 6 kk). Muistitikku tyhjennetään Lahti-Pisteen toimesta. Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.
Tietojen luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu	Säännönmukaisesti tietoja ei luovuteta. Poikkeustapauksessa tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille rikosten selvittämiseksi sekä vakuutusyhtiöille vahinkoasioiden käsittelyyn. Mahdollinen henkilötietojen luovuttaminen tapahtuu ulkoisella muistitikulla, joka on suojattu salasanoin. Kameravalvotussa Niitty tilassa voidaan järjestää oppilaitosten etätenttejä. Etätenttien mahdollistamiseksi on luotu oppilaitoksien kanssa säännöt, että tallenne tentin suorituksesta siirretään ulkoiselle muistitikulle ja annetaan Lahti-Pisteen säilytettäväksi lukollisessa kaapissa siihen asti, että oppilaitoksessa tentin arvioiva taho ilmoittaa, tarvitsevatko he tallenteen nähtäväksi vai hävitetäänkö se. Mikäli tarvitsevat, muistitikku postitetaan oppilaitokseen kirjattuna kirjeenä.
Rekisteröidyn oikeudet	Sinulla on oikeus tarkastaa ja oikaista tietosi sekä pyytää niiden poistamista. Yhteydenotot tietosuojaja@lahti.fi tai tietosuojavastaava p. 040 183 4334. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä ilmoitus epäkohdasta henkilötietojen käsittelyssä valtakunnalliselle valvontaviranomaiselle.
Selosteen laatija, laatimispäivänmäärä	Palvelutorikoordinaattori Sanni Pietiäinen 4.9.2026