

Henkilötietojen käsittelijän tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä	Lahden kaupunki
Rekisterin nimi, tarkoitus	Katusovittelun monialainen yhteistyömalli Lahdessa -hanke Sovitteluprosessin/asiakasprosessin hoitaminen ja toiminnan kehittäminen
Rekisterin yhteyshenkilö	Petra Mäki, palvelupäällikkö petra.maki@lahti.fi 044 482 6388
Henkilötietojen käsittelynperuste ja miten tiedot tulee rekisterinpitäjälle?	Rekisteröidyn suostumus Käsiteltävät tiedot saadaan asiakkailta itseltään, Hämeen sovittelutoimiston työntekijöiltä sekä perusopetuksen työntekijöiltä. Lisäksi työntekijöiden ja yhteistyötahojen tietoja saadaan heiltä itseltään.
Mitä henkilötietoja käsitellään?	Asiakas: nimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti, osoite, osapuolten rooli sovittelussa (asianomistaja, epäilty, molemmat, osaisena asiassa). Alaikäisen huoltaja: nimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti, osoite Työntekijät ja yhteistyötahot: nimi, työ sähköposti, työpuhelinnumero, mahdolliset allergiat ja erityisruokavaliot
Minne tiedot tallennetaan? Kuvaa tekniset ja organisatoriset turvatoimet henkilötietojen käsittelyssä.	Hämeen sovittelutoimisto ja Lahden peruskoulut toimittavat asiakkaan tietoja salatulla sähköpostilla. Tietokoneet ja sähköposti on suojattu käyttäjätunnuksilla sekä salasanoilla. Asiakkaiden henkilötietoja ei tallenneta tietokoneelle tai pilvipalveluun, eikä erilliseen asiakastietojärjestelmään. Työntekijöiden ja yhteistyötahojen henkilötietoja tallennetaan Lahden kaupungin nuorisopalveluiden yksityiseen Teamstyötilaan (pilvitallennus).
Miten tietoja säilytetään ja mikä on tiedon elinkaari	Henkilötietoja säilytetään salatussa sähköpostissa (asiakkaat) ja Lahden kaupungin nuorisopalveluiden yksityisessä Teamstyötilassa (työntekijät ja yhteistyötahot). Asiakkaan henkilötiedot hävitetään rekisteristä sovitteluprosessin/asiakasprosessin päättymisen jälkeen. Henkilöstön ja yhteistyötahojen henkilötiedot hävitetään heti kun ne eivät ole välttämättömiä katusovittelun kehittämistyön hoitamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetyt alihankkijat	Henkilötietojen käsittelyssä ei käytetä alihankkijoita.
Henkilötietojen sijainti ja siirto	Henkilötietoja säilytetään Eu- tai Eta -alueella, eikä niitä siirretä sen ulkopuolelle.
Tietojen luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu	Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Mikäli rekisteröity haluaa tarkastaa, korjata, poistaa tai rajoittaa tietojen käyttöä tai poistaa Lahden kaupungin rekistereissä olevia henkilötietojaan, otetaan yhteys tietosuoja@lahti.fi tai tietosuojavastaava p. 040 183 4334.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä ilmoitus epäkohdasta henkilötietojen käsittelyssä valtakunnalliselle valvontaviranomaiselle.</p>
Selosteen laatija, laatimispäivämäärä	Petra Mäki ja Emmi Toivonen 25.3.2026