

Lahden kaupungin mikroliikenneluvan lupaehdot

Kaupunkiympäristön palvelualue, 17.2.2026

Sisällysluettelo

1.	Määritelmät	2
2.	Yleiset ehdot	3
3.	Luvan hakeminen ja hinta	3
4.	Toiminnan käynnistäminen ja yhteistyö	4
5.	Toiminta-alueet	5
6.	Liikkumisvälineiden määrä	5
7.	Toiminta-ajat	5
8.	Pysäköinti	6
9.	Ajonopeudet	8
10.	Käyttösovelluksen ominaisuudet	8
11.	Asiakaspalvelu	9
12.	Liikkumisvälineiden siirtäminen	9
13.	Liikkumisvälineet	10
14.	Tapahtumat	11
15.	Data ja rajapinnat	11
16.	Valvonta ja testaaminen	12

Tämä dokumentti sisältää lupaehdot, joilla mikroliikkumisen palveluntarjoajat saavat Lahdessa operoida. Ehdot on laadittu koskemaan ensisijaisesti sähköpotkulautojen vuokrauspalveluita tarjoavia yrityksiä, mutta niitä tulee noudattaa myös muiden mikroliikkumisvälineiden vuokraustoiminnassa.

1. Määritelmät

Näissä liikenteen palveluista annetun lain 18 e §:n mukaisissa mikroliikennelupaan liitettävissä lupaehdoissa tarkoitetaan:

- 1) **kaupungilla** Lahden kaupunkia;
- 2) **operaattorilla** toimijaa, joka tarjoaa mikroliikenneluvanvaraisia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja ammattimaisesti vuokralle kaupungin hallinnoimalla alueella ja jonka vastuulla on palvelun järjestäminen ja siihen kuuluvat toiminnot, kuten palvelun tarjoaminen, liikkumisvälineiden huollot, siirtely, asiakaspalvelu jne., riippumatta siitä onko operaattorilla käytössä alihankkijoita/sopimuskumppaneita;
- 3) **mikroliikennepalvelulla** yleisesti liikenteen palveluista annetun lain 18 b §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista palvelua;
- 4) **lupakaudella** palveluntarjoajalle myönnetyn mikroliikenneluvan voimassaoloaika;
- 5) **operointikaudella** aikaa, jolloin palveluntarjoaja on lupaehtojen mukaisesti oikeutettu tarjoamaan mikroliikennepalveluaan kaupungin alueella;
- 6) **liikkumisvälineellä** yhteiskäyttöisiä mikroliikenneluvanvaraisia kevyitä sähköajoneuvoja, yhteiskäyttöisiä moottorilla varustettuja polkupyöriä ja yhteiskäyttöisiä polkupyöriä (ml. sähköavusteiset polkupyörät);
- 7) **sähköpotkulaudalla** ajoneuvolain 29 §:n mukaista mikroliikenneluvanvaraista kevyttä sähköajoneuvoa;
- 8) **polkupyörällä** ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoja;
- 9) **moottorilla varustetulla polkupyörällä** L1e-A -alaluokan mukaista mikroliikenneluvanvaraista ajoneuvoa;
- 10) **kaupunkipyöräpalvelulla** kaupungin hankkimaa mikroliikennepalvelua, jossa tarjotaan sähköavusteisia polkupyöriä kaupungin ja jonka operointiehdoista on sovittu kaupungin ja palveluntuottajan välisessä sopimuksessa;
- 11) **käyttäjällä** palveluntarjoajan asiakasta, joka käyttää liikkumisvälinettä;

12) **sovelluksella** mobiilisovellusta tai muuta vastaavaa verkkopalvelua, jonka kautta palveluntarjoaja tarjoaa mikroliikennepalvelua käyttäjille.

2. Yleiset ehdot

Lupaehtoja ei sovelleta pienimuotoiseen, alle 50 liikkumisvälineen vuokraamistoimintaan (esim. hotellien omat vuokrapyörät) eikä Lahden kaupungin kaupunkipyöräpalveluun. Liikkumispalvelulain mukaisesti kaupunki voi muuttaa ehtoja myös kesken toimintakauden. Vähäisistä muutoksista mikroliikenneluvan lupaehtoihin sekä luvan liitteisiin tehtävistä muutoksista tehdään viranhaltijapäätös. Hyvin pienimuotoisista muutoksista, jotka eivät oleellisesti vaikuta palveluntarjoajien asemaan tai toimintaan, ei kuitenkaan ole tarpeen tehdä erillistä päätöstä. Tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi virtuaalisten rajoitusalueiden muodon tai koon korjaaminen, kun se on tarpeellista rajoitusalueiden käytännön toimivuuden varmistamiseksi. Kaupunki tiedottaa luvanhaltijoita vähäisistä muutoksista ennakoon.

Operaattori vastaa siitä, että kaupungin operaattorilta edellyttämät asiat toteutuvat riippumatta siitä, kuka palvelun tai sen osa-alueen tosiasiasa tuottaa. Lahden kaupungin lupaehtojen ohella operaattorin tulee noudattaa Suomessa voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädellään. Operaattorilla on oltava voimassaolevat, toiminnan tarvitsemat vakuutukset. Merkittävimmät toimintaa koskevat kansalliset lait ja asetukset ovat:

- 1) Tieliikennelaki
- 2) Ajoneuvolaki
- 3) Liikennepalvelulaki
- 4) Asetus ajoneuvojen käytöstä tiellä
- 5) Laki ajoneuvojen siirtämisestä
- 6) Kuluttajansuojalaki

3. Luvan hakeminen ja hinta

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- 1) hakijan nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot
- 2) hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot
- 3) tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä

- 4) tieto toiminta-alueesta kunnassa
- 5) tieto toiminnan alkamisajankohdasta
- 6) selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia lupaehtojen noudattamisesta

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä.

Tarkemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu kaupungin verkkosivuilla. Kaupunki perii voimassaolevan ”Yleisten alueiden taksat” mukaisen maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä. Mikroliikennelupa myönnetään määräajaksi.

4. Toiminnan käynnistäminen ja yhteistyö

Toimintaa käynnistettäessä tulee järjestää tarvittava määrä neuvotteluita kaupungin ja operaattorin välillä, joissa käydään läpi yhteistyön käytännöt ja voimassa olevat lupaehdot sekä sovitaan yhteydenpitotavoista. Operaattori ei voi käynnistää toimintaa ennen mikroliikenneluvan saamista. Operaattorin tulee pitää kaupunki ajan tasalla palvelunsa suhteen ja informoida toimintaan liittyvistä merkittävistä muutoksista liikennepalvelulain mukaisesti. Pienistä muutoksista esim. toiminta-alueeseen ja välineiden määrään (alle 200 kpl lisäys) ei kuitenkaan tarvitse informoida.

Lahden kaupungilla ja operaattorilla tulee olla keväisin ennen operointikauden alkamista tapaaminen, jossa käydään läpi voimassa olevat lupaehdot sekä niihin tehdyt mahdolliset muutokset. Lisäksi kauden lopussa voidaan järjestää tapaaminen, jossa käydään läpi kauden onnistumiset ja haasteet sekä sovitaan jatkotoimenpiteistä.

Operaattorin tulee päivittää kielto- ja rajoitusalueiden rajauksia kaupungin pyynnöstä viiden (5) vuorokauden sisällä.

Ohjeistuksia:

Operaattorin on lisäksi toimittava yhteistyössä muiden maan- ja kiinteistönomistajien kanssa, mikäli nämä haluavat tehdä rajoituksia toiminnalle omistamillaan kiinteistöillä (esim. taloyhtiöt, yliopisto- ja sairaalakampukset). Operaattorin on varmistettava sujuva prosessi myös yksityisten maanomistajien suuntaan niin, ettei kaupungin tarvitse olla osallisena keskusteluissa, ellei maanomistaja erityisesti niin toivo. Operaattorin on kunnioitettava maanomistajien määräämisoikeutta asiassa.

Operaattoreiden on varmistettava, että keskitetty asiakaspalvelu hoitaa palautteet oikeille käsittelijöille viipymättä, ellei yhteydenottoja voida ohjata suoraan asiantuntijoille.

5. Toiminta-alueet

Ennen toiminnan aloittamista sekä vuosittain ennen ajokauden käynnistämistä operaattorin on esitettävä kaupungille toiminta-alueensa. Kaupungilla ei tällä hetkellä ole rajoituksia toiminta-alueeseen, vaan toimintaa voi järjestää kaikkialla kaupungissa. Toiminta-alueen sisällä voi kuitenkin olla alueita, joissa ajo halutaan estää kokonaan (esim. metsät, puistot, urheilukentät, skeittiparkit, päiväkotien ja koulujen kiinteistöt jne.). Operaattorilla tulee olla teknisesti turvallinen ratkaisu estämään ajo tällaisissa kohteissa kaupungin niin vaatiessa. Kaupunki voi muuttaa tilapäisesti toiminta- ja rajoitusalueita esim. tapahtumien, työmaiden tai kunnossapitotoimenpiteiden ajaksi. Voimassaolevat rajoitusalueet ovat saatavilla paikkatietomuodossa.

6. Liikkumisvälineiden määrä

Lahden kaupunki ei toistaiseksi rajoita vuokrattavien mikroliikkumisvälineiden kokonaismäärää kaupungissa.

7. Toiminta-ajat

Kauden alun lähestyessä kaupunki ja operaattorit seuraavat säätilan kehitystä. Operointikauden aloittamisen edellytyksenä on, että tiellä ei ole jäätä, loskaa tai lunta, ja 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan plussan puolella ja lumisateita ei ole ennustettu. Sääennusteen lisäksi käytetään säämatriisia, joka ohjaa tarkemmin operatiivista toimintaa siitä, milloin palvelu on auki ja milloin toteutetaan väliaikainen sulku. Toimintakauden saa keväällä aloittaa kuitenkin viimeistään 1.4. säiden niin salliessa. Hiekanpoiston mahdollistamiseksi operaattorilla on oltava valmius poistaa ajoneuvot kaupungin kunnossapidon tieltä ennalta ilmoitetulta alueelta vuorokaudeksi kerrallaan. Kaupunki antaa operaattoreille viimeistään kolme vuorokautta ennen hiekanpoiston aloittamista tiedon ja aikataulun alueista, joissa hiekanpoistoa tullaan toteuttamaan. Hiekanpoiston tarkasta ajankohdasta kaupunki tiedottaa operaattoreita viimeistään vuorokautta ennen hiekanpoiston aloittamista.

Palvelun ollessa auki ennen 1.4. on operaattorin keskeytettävä mikroliikennepalvelu tilapäisesti, mikäli ajo-olosuhteet heikkenevät esimerkiksi vesisateiden ja yöpakkasten takia. Mikroliikennepalvelun saa taas avata uudelleen, kun kadut ovat sulaneet.

Operointikauden loppupuolella kaupunki ja operaattorit seuraavat säätilan kehitystä. Operointikauden lopettamisen edellytyksenä on, että 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötilan ennustetaan olevan alle 0-astetta ja ennusteissa luvataan lumisadetta ja/tai tiet jäätyvät pysyvästi. Sääennusteen lisäksi käytetään säämatriisia, joka ohjaa tarkemmin operatiivista toimintaa siitä, milloin palvelu on auki, milloin toteutetaan väliaikainen sulkua ja milloin operointikausi päätetään ja ajoneuvot kerätään pois kadulta. Operointikautta voi jatkaa syksyllä kuitenkin vähintään 15.11. asti säiden niin salliessa. Liukkaudentorjunnan varmistamiseksi operaattorin on estettävä pysäköinti ja poistettava ajoneuvot kaupungin kunnossapidon tieltä ennalta ilmoitettuna ajankohtana vuorokaudeksi kerrallaan. Kaupunki antaa tiedon ja aikataulun operaattorille viimeistään kahta vuorokautta ennen liukkaudentorjunnan aloittamista.

Mikroliikennepalvelun ollessa auki 15.11. jälkeen, on operaattorin noudatettava seuraavia lupaehtoja:

- Mikroliikennepalvelu on keskeytettävä tilapäisesti, mikäli ajo-olosuhteet heikkenevät esimerkiksi vesisateiden ja yöpakkasten takia. Palvelun saa taas avata uudelleen, kun kadut ovat sulaneet.
- Kun 10 vuorokauden sääennusteessa vuorokauden keskilämpötila tippuu alle 0 ja ennusteissa luvataan lumisadetta ja/tai tiet jäätyvät pysyvästi, on operaattorin kerättävä ajoneuvot pois kaupungin hallinnoimilta alueilta talvisäilöön 48 tunnin kuluessa kaupungin ilmoituksesta.

Sähköpotkulautojen vuokraaminen perjantai-lauantai ja lauantai-sunnuntai -öinä sekä arkipyhinä kuten kiirastorstain ja pitkäperjantain sekä vappuaaton ja vappupäivän sekä juhannusaaton ja juhannusaaton välisinä öinä on kiellettyä klo 00.00–05.00 välisenä aikana koko kaupungin alueella.

8. Pysäköinti

Liikenneturvallisuuden, liikenteen sujuvuuden, katuympäristön esteettömyyden ja siisteyden vuoksi kaupunki on määrittänyt alueita, joilla mikroliikkumisvälineiden pysäköinti on kokonaan kielletty.

Operaattorin tulee ottaa kaupungin määrittämät kieltoalueet käyttöönsä ennen toiminnan aloittamista ja operaattorilla tulee olla tekninen ratkaisu, joka estää pysäköinnin kielletyillä alueilla. Operaattorin tulee varmistaa, että käyttäjiä ohjeistetaan selkeästi pysäköintikieltoalueista. Operaattorin on sitouduttava päivittämään ohjeitaan ja taustajärjestelmiään viimeisimmällä voimassa olevalla versiolla pysäköintirajoitusalueista sekä ottamaan kaupungin toimittamat uudet pysäköintirajoitusalueet viipymättä käyttöön. Kaupunki voi muuttaa tilapäisesti pysäköinnin rajoitusalueita esim. tapahtumien, työmaiden tai kunnossapitotoimenpiteiden ajaksi.

Lahden keskustassa on lisäksi käytössä ns. pakotetun pysäköinnin alue, jossa pysäköinnin on tapahduttava vain pysäköintiin varatuissa paikoissa. Operaattoreiden tulee teknisellä ratkaisulla ohjata tällä alueella pysäköinti tapahtumaan vain kaupungin sallituiksi määrittelemillä alueilla. Operaattorin tulee kuitenkin huolehtia, että digitaalinen rajaus pysäköintikohteiden ympärillä on riittävän tiukka ohjaamaan pysäköinti tehokkaasti fyysisesti pysäköinnille tarkoitettuun paikkaan. Yli 20 m etäisyydellä pysäköity liikumisväline voidaan tulkita olevan hyväksytyn alueen ulkopuolella, jolloin sille voidaan tehdä maksullinen siirto. Samalla keskustan pakotetun pysäköinnin alueella operaattorin tulee käyttää vain pysäköinnille merkittyjä paikkoja liikumisvälineiden jättöpaikkoina niitä siirtäessään. Operaattori ei saa toiminnallaan estää toisia operaattoreita käyttämästä merkittyjä pysäköintipaikkoja. Voimassaolevat rajoitusalueet ovat saatavilla paikkatietomuodossa.

Muilla alueilla operaattorin tulee käyttää jättöpaikkoina kadun reuna-alueita. Sijoittaminen ei saa kuitenkaan vahingoittaa kaupungin viheralueita tai kalusteita. Operaattorin tulee huolehtia, ettei liikumisvälineitä jätetä operaattorin toimesta alle 2,5 m leveille jalkakäytävälle eikä lainkaan pyöräteille. Yhdistettyjä jalankulun ja pyöräilyn väyliä voidaan käyttää jättöpaikkoina vain, jos väylän leveys on vähintään 3,5 m. Keskustan rajoitusalueen ulkopuolella pysäköidyt laitteet on siirrettävä jättöpaikalle 48 tunnin sisällä.

Käyttäjä saa varovaisuutta noudattaen pysäköidä liikumisvälineen tieliikennelain mukaisesti myös jalkakäytävän, pyörätien, yhdistetyn pyörätien ja jalkakäytävän, ulkoilureitin, kävelykadun tai pihakadun reunaan. Liikumisväline tulee pysäköidä reunan suuntaisesti.

Ajoneuvoja ei saa pysäköidä:

- joukkoliikennevälineiden pysäkki-, odotus- tai laiturialueille.

- suojateille tai risteysalueille;
- portaiden, luiskien, hissien eikä rakennusten ovien eteen siten, että ne missään

muodossa haittaavat kulkua tai esteettömyyttä.

Operaattorin sovelluksen on veloitettava käyttäjää ottamaan kuva pysäköidystä liikkumisvälineestä ajon jälkeen. Kamera-analytiikkaa on kehitettävä niin, että sovellus myös pystyy antamaan käyttäjälle palautteen, mikäli kuvassa ei esiinny lainkaan pysäköityä mikroliikkumisvälinettä tai sitä ei kyetä tunnistamaan kuvasta. Operaattoreiden tulee myös käydä valokuvia läpi ja sanktioitava käyttäjiä selkeästi virheellisestä pysäköinnistä.

9. Ajonopeudet

Vuokrattavien sähköpotkulautojen suurin sallittu nopeus Lahdessa on 20 km/h. Lisäksi Lahdessa on käytössä keskustan rajoitusalueilla 15 km/h maksiminopeusrajoitus vuokrattaville sähköpotkulaudoille. Nopeusrajoitusalueita voidaan lisätä ja muuttaa kaupungin toimesta. Voimassaolevat rajoitusalueet ovat saatavilla paikkatietomuodossa.

Yöaikaan vuokrattavien sähköpotkulautojen enimmäisajonopeus Lahdessa on 15 km/h koko kaupungin alueella arkiöinä (maanantai-perjantai) klo 22.00–05.00 ja viikonloppuiltaisina (perjantai ja lauantai) sekä arkipyhiä edeltävinä iltoina klo 22.00–00.00

Operaattorilla on oltava käytössä tekninen ratkaisu, jolla voidaan rajoittaa liikkumisvälineen nopeus sijaintiperusteisesti mahdollisimman tarkasti. Operaattorin on sitouduttava päivittämään ja taustajärjestelmiään viimeisimmällä voimassa olevalla versiolla nopeusrajoitusalueista. Voimassaolevat rajoitusalueet ovat saatavilla paikkatietomuodossa.

10. Käyttösovelluksen ominaisuudet

Operaattorin tulee opastaa ja ohjata käyttäjää hyviin ja turvallisiin ajo- ja pysäköintitapoihin ja kertoa toiminta-alueestaan sekä kaupungin rajoitetuista ja kielletyistä ajo- ja pysäköintialueista. Lisäksi operaattorin tulee opastaa yleisesti käyttäjää liikkumisvälineen käytön osalta. Ohjeistaminen pitää tapahtua vähintään asiakkaan liittyessä palvelun käyttäjäksi. Operaattorilla tulee olla sovelluksessaan käytössä reaktiotesti- tai muu vastaava tekniikka, jolla voidaan kyetä tunnistamaan päihtynyt käyttäjä.

Operaattorin tulee varmistaa, että mikäli käyttäjä ei läpäise testiä, liikkumisvälinettä ei voi ottaa käyttöön. Reaktiotesti on oltava käytössä öisin klo 21.00–06.00. Käyttäjää tulee tänä aikana myös varoittaa sovelluksessa päihteiden vaikutuksen alaisena ajamisen vaaroista, vaikka pakollinen reaktiotesti olisi käytössä. Operaattorin tulee lisäksi suositella sovelluksessa käyttäjilleen kypärän käyttöä. Lisäksi sovelluksessa ja verkkosivuilla on käyttäjille selkeästi kerrottava myös liikennevakuutuksen myöntäjän tiedot.

Ohjeistuksia:

Operaattoria kehoitetaan kehittämään teknologiaa, joka kykenisi tunnistamaan kahden ja useamman henkilön ajamisen samalla liikkumisvälineellä, ellei sitä ole sellaiseen tarkoitettu. Kyseessä on merkittävä liikenneturvallisuusriski ja kyseinen toiminta on lainvastaista.

11. Asiakaspalvelu

Ohjeistuksia:

Operaattorin tulisi varata riittävät käsittelykanavat ja -henkilöstö asiakaspalautteen käsittelyyn. Operaattorin tulisi tarjota ylläpidettävät ja toimivat suomenkieliset internet-sivut tai mobiilisovellus, josta löytyy tarvittavat asiakaspalvelun yhteystiedot. Liikkumisvälineen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on operaattorilla oltava puhelinnumero, yhdyshenkilö tai online-/mobiilipalautekanava, jotta myös muut viranomaiset kuten poliisi ja pelastuslaitos voivat olla operaattoriin nopeasti yhteydessä.

12. Liikkumisvälineiden siirtäminen

Liikkumisvälineiden siirtely on ensisijaisesti operaattorin tehtävä. Operaattorilla tulee olla riittävästi henkilöstöä, kalustoa ja varastointitilaa liikkumisvälineiden siirtelyä sekä pidempiaikaista säilytystä ja huoltoa varten. Pysäköidyt liikkumisvälineet eivät saa aiheuttaa vaaraa tai vaikeuttaa muuta liikkumista alueella, ja operaattorin on reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä liikkumisvälineet turvallisempaan paikkaan, jos niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa. Tämä edellyttää sen, että operaattorin on seurattava itse aktiivisesti pysäköityjen liikkumisvälineiden sijaintia ja että operaattorilla on käytössä toimivat palautekanavat mm. viranomaisten yhteydenottoa varten. Liikkumisvälineen siirtotarve voi syntyä mm. seuraavissa tapauksissa:

- Jos liikkumisvälineen pysäköinnistä aiheutuu haittaa esim. liikkumiselle, logistiikalle tai kunnossapidolle.
- Jos liikkumisvälineiden kasautuminen tiettyyn paikkaan estää alueen normaalin käytön.
- Jos liikkumisväline on päätenyt jostain syystä toiminta-alueen ulkopuolelle.
- Jos liikkumisväline on päätenyt epäsojivaksi katsottuun paikkaan, esim. viheralueelle, ajoradalle, pysäkillle tms.
- Jos liikkumisväline on rikkinäinen, on operaattorin siirrettävä se korjattavaksi 48 tunnin kuluessa vian ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Yleiset alueet eivät ole liikkumisvälineiden pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa liikkumisvälineet, jotka ovat olleet pitkään käyttämättöminä, voidaan siirtää kaupungin varastoon. Kaupunki voi siirtää liikenteelle haittaa tai vaaraa aiheuttavan liikkumisvälineen maksullisena lähisiirtona tai varastosiirtona. Lähisiirrolla tarkoitetaan siirtoa, jossa liikkumisväline siirretään lähellä olevaan pysäköinnille soveltuvaan paikkaan. Varastosiirrossa liikkumisväline siirretään kaupungin varikolle. Varastosiirrossa liikkumisvälineen voi noutaa suoritettua maksua vastaan kaupungin määrittelemästä paikasta. Liikkumisvälineiden siirtelystä vastaavan henkilöstön on esim. pakettiautokalustolla operoidessaan noudatettava tieliikennelakia. Liikkumisvälineiden pieniä huoltotöitä, kuten akkujen vaihtoa, voidaan lyhytaikaisesti tehdä katualueella, mutta tästä ei saa aiheutua tarpeetonta haittaa muulle liikkumiselle ja kadun käytölle.

13. Liikkumisvälineet

Liikkumisvälineiden tulee olla toimivia, laadukkaita ja voimassa olevien lakien, asetusten sekä säännösten mukaisia.

Ohjeistuksia:

Liikkumisvälineillä tulee olla selkeä omistaja, joka niistä vastaa. Vähintään operaattorin nimi on oltava selkeästi merkitty jokaiseen liikkumisvälineeseen. Myös operaattorin yhteystietojen löytyminen liikkumisvälineestä on toivottavaa. Rikkinäisiksi tulkitut välineet voidaan siirtää kaupungin varikolle, ja siirrosta peritään siirtomaksu. Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan käynnistymistä valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan liikkumisvälineiden jatkuva säilyminen laillisessa ja turvallisessa käyttökunnossa. Operaattori vastaa myös siitä, että käytössä on riittävä määrä huoltohenkilöstöä ylläpitämään liikkumisvälineet ajokuntoisina. Operaattorin tulee kuvata ennen toimintansa käynnistämistä, miten huolto aiotaan järjestää ja kuka siitä vastaa.

14. Tapahtumat

Operaattorin on toimittava yhteistyössä tapahtumien järjestäjien kanssa ja varmistettava tapahtumanaikaisten normaaleista säännöistä poikkeavien rajoitusten ottaminen käyttöön tilapäisesti tapahtumajärjestäjän toiveita tai kaupungin määräysten mukaisesti. Rajoitukset voivat liittyä esim. ajonopeuksiin ja pysäköintiin ja poiketa normaalisti käytössä olevista säännöistä. Operaattorin on pyynnöstä avustettava tapahtumajärjestelyiden suunnittelussa liikkumisvälineiden pysäköinnin ja käytön osalta. Tapahtumien jälkeen operaattorin on huolehdittava siitä, että normaalit rajoitukset palautetaan käyttöön.

15. Data ja rajapinnat

Operaattorin on luovutettava ilman erillistä korvausta anonymisoitua dataa reaaliaikaisesti sekä historiatietoja (suositus MDS 2.0 standardin mukaisena) kuten liikkumisvälineiden:

- lukumääristä,
- saatavuustiedoista,
- käyttäjien tekemien matkojen lähtö- ja määränpäistä, ajoreiteistä ja kellonajoista
- matkojen kokonaismäärät,
- tietoja siitä, miten ajoneuvoa on viimeksi käytetty (eli esimerkiksi onko kyseessä käyttäjän päättämä matka, palveluntarjoajan tekemä siirto),
- yksilöintitunnuksista (rekisterinumeroa vastaava).

Lisäksi operaattorin on jaettava omiin sovelluksiin ja järjestelmiin asetetut, liikkumisvälineiden käyttöä koskevat kielto- ja rajoitusalueet paikkatietomuodossa. Tietoja käytetään kaupungin viranomaiskäyttöön ensisijaisesti lupaehtojen valvomiseksi sekä toissijaisesti suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Datan jakamiskäytännöistä on sovittava kaupungin kanssa, mutta historiadata on toimitettava vähintään yhden (1) viikon kuluessa kalenterikuukauden päätyksen jälkeen. Kaupunki tarjoaa rajapinnat tietojen toimittamista varten.

Jos operaattori tai kaupunki huomaa virheitä tai puutteita toimitettavassa datassa, operaattorin tulee tällöin informoida kaupunkia, mikä datassa on ollut vialla tai miltä osin se on ollut puutteellista.

Ohjeistuksia:

Kaupunki voi operaattorin suostuessa luovuttaa datan myös kolmansien osapuolten nähtäväksi ja käsiteltäväksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU:n lainsäädännön mukaisesti. Datan luovuttamisesta laaditaan kaupungin ja operaattorin välinen erillinen sopimus.

16. Valvonta ja testaaminen

Kaupungin ehtojen noudattamista varten operaattorin on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille maksuton pääsy välineiden käytännön testaamista varten eli siten, että testitunnuksilla pääsee kokeilemaan liikkumisvälineiden toimivuutta ajossa ja pysäköinnissä. Vaihtoehtoisesti kaupunki ja operaattori voivat järjestää yhteisiä testitilaisuuksia, joissa sääntöjen noudattaminen todetaan käytännössä yhteisesti. Mikäli testeissä paljastuu puutteita, viestii kaupunki niistä operaattoria, jonka on viipymättä korjattava puutteet.