

Lahden kaupunki
Lahden kaupungin vanhusneuvosto

30.10.2025

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen aluehallitus
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen vanhusneuvosto
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ICT Jarkko Kuisma
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen valmistelu- ja tiedonhallinta-asiantuntija Johanna Ruuhijärvi
Lahden kaupungin kirjaamo
Lahden kaupunginhallitus
Lahden kaupungin elinvoima- ja hyvinvointilautakunta

Lahden vanhusneuvoston kannanotto valmistautumiseen sähköisen asioiden eli suomi.fi-verkkopalvelun käyttöönottoon 1.1.2026

Lahden kaupungin vanhusneuvosto on huolissaan Suomi.fi-verkkopalvelun käyttöönoton nopeasta tulemisesta ja niukasta käytännön asioista tiedottamisesta. Huomattavaa on, että viranomaisposti suomi.fi tulee käyttöön myös ihmisten terveyteen ja sairauteen koskeissa asioissa, kuten mm. potilaskutsut ja lääketieteellisiin tutkimuksiin liittyvät ohjeet. Vanhusneuvosto kokee, että ikäihmiset eivät ole riittävästi voineet valmistautua uudistukseen.

Eniten vanhusneuvostoa askarruttaa:

- Käytännön tiedotusta Suomi.fi-verkkopalvelusta tarvitaan lisää. Tiedottamisessa on huomioitava myös se tosiasia, että osalle ihmisistä ei tule sanomalehteä missään muodossa.
- Suomi.fi-viestien käyttöönoton jälkeen on mahdollista siirtyä takaisin paperipostiin muuttamalla Suomi.fi-viestien asetuksia tai ottamalla yhteyttä Digi- ja väestötietoviraston asiakaspalveluun. Tässä huomio kiinnittyy siihen, että tehty valinta on voimassa vain puoli vuotta kerrallaan.

- Mikäli henkilö käyttää vain yhtäkin sähköistä palvelua (esim. vero.fi tai kela.fi), saa hän jatkossa kaiken viranomaispostin sähköisesti, ellei huomaa muuttaa asetuksia puolivuositain.
- Onko mahdollista kytkeä käyttäjälle tulemaan muistutus, kun on jälleen aika tarkistaa asetukset?
- Ohjeistusta tarvitaan myös puolesta asiointiin (ilman edunvalvontavaltuutusta)

Vanhusneuvosto kokee sähköisen asioinnin hyvänä asiana. Samalla vanhusneuvosto haluaa herättää keskustelua tästä uudistuksesta, joka ei sovellu kaikille. Sinänsä hyvässä uudistuksessa ei ole riittävällä tavalla huomioitu todellisuutta, joka liittyy ikäihmisten nykyiseen ja kasvavaan osuuteen sekä muistisairauksien lisääntymiseen. Näillä on vaikutusta erilaisten ohjelmien turvalliseen hallintaan sekä käytännössä että hahmottamisen tasolla. Edellä mainituista huolimatta tai niiden ohella on selvää, ettei kaikilla ihmisillä ole myöskään halua käyttää tai taloudellisia edellytyksiä hankkia sähköisen asioinnin mahdollistamia työvälineitä.

Lisäksi vanhusneuvosto on huolissaan siitä, ettei uudistus poista sitä tosiasiaa, että kirjeet ja perintä kasautuvat mahdollisesti jatkossakin eri ikäisille ihmisille, jotka eivät eri syistä kykene hoitamaan myöskään kirjeasiointia.

Lahden kaupungin vanhusneuvosto

Jakelu

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kirjaamo
Aluehallitus
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen vanhusneuvosto
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen ICT Jarkko Kuisma
Päijät-Hämeen hyvinvointialueen valmistelu- ja tiedonhallinta-
asiantuntija Johanna Ruuhijärvi
Lahden kaupungin kirjaamo
Lahden kaupunginhallitus
Lahden kaupungin elinvoima- ja hyvinvointilautakunta