|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tiedot: | Organisaatio: | Tietosuojavastaava: | Edustaja/vastuuhenkilö |
| Nimi | Lahden kaupunki | Tiina Häyrinen | Tero Riihelä |
| Osoite | PL 202 15100 Lahti | PL 202 15100 Lahti | Talttakatu 1, 15700 LAHTI |
| Sähköposti | kirjaamo@lahti.fi | tiina.hayrinen@lahti.fi | tero.riihela@lahti.fi |
| Puhelinnumero |  | 040 183 4334 | 044 7161030 |
| Rekisterin nimi | Nuorten työ- ja valmennuspalveluiden Autotoimialan korjaamotoiminnan asiakasrekisteri |
| Tehtävä, johon tietoja käsitellään | Korjaamotoiminnan asiakkaiden asiakassuhteiden hoito, viestintä ja takuuasioiden hoitaminen. |
| Käsittelyn tarkoitus | Käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaaseen sekä asiakassuhteen ylläpito. Asiakasrekisteri helpottaa korjaamolla tehtävää työtä, kun saman omistajan autoa huolletaan, niin rekisteristä voidaan tarkistaa mitä on tehty ko. autoon aikaisemmin.Autotoimialan sekä asiakkaan oikeusturvan takaamiseksi mm. reklamaatiotilanteissa. |
| Käsittelyn peruste | sopimuselintärkeiden etujen suojaaminenrekisterinpitäjän oikeutettu etu |
| Yhteisrekisterinpitäjä ja yhteystiedot | Rekisteri ei ole yhteisrekisteri. |
| Rekisteröityjen ryhmät | Korjaamotoiminnan asiakkaat |
| Henkilötietojen ryhmät |  Rekisteri saattaa sisältää seuraavia tietoja asiakkaasta:– nimi, osoite, puhelinnumero, yritysyhteystiedot– ajoneuvon tiedot: rekisterinumero, merkki ja malli sekä huoltohistoria |
| Vastaanottajaryhmät ja peruste miksi tietoja annetaan (lainmukainen peruste)Toimiala, sijainti, kenelle tietoja annetaan /siirretään | Tietoja ei luovuteta. |
| Tietojen säilytysajat ja määrittämisen kriteerit | Asiakasrekisteristä poistetaan tietoja säännöllisin väliajoin takuuaikojen umpeuduttua. Mikäli asiakkaalta ei löydy mitään myynti- tai huoltotapahtumia säilytysaikojen puitteissa, koko asiakkuus poistetaan. Autotoimiala poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot myös, jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii poistamaan häntä koskevat tiedot. |
| Kuvaus tietosuoja-asetuksen 32 art 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista | Rekisterin käsittelyssä noudatetaan asiaankuuluvaa huolellisuutta. Rekisterin tietoturvasta vastaa Lahden kaupunki. Rekisteriin voi kirjautua vain Lahden kaupungin verkossa olevalta tietokoneelta. Asiakasrekisteri on suojattu salasanoilla.  |
| Mahdollinen henkilötietojen käsittelijän kanssa solmittu sopimus | Ei ole. |
| Kolmannet maat tai kv järjestöt, joihin henkilötietoja siirretään  | Ei siirretä. |
| Muuta huomioitavaa | Sopimus – Tehty työtilaus on sopimusElintärkeät edut – Mahdolliset takuukäsittelytRekisterin pitäjän oikeutettu etu – Mahdolliset reklamaatiokäsittelyt |
| Tietopyynnöt ja asiakastietojen poisto | Mikäli rekisteröity haluaa tarkastaa, korjata, rajoittaa tietojen käyttöä tai poistaa Lahden kaupungin rekistereissä olevia henkilötietojaan, otetaan yhteys tietosuojavastaavaan tai käytetään Lahden kaupungin tietosuojaan liittyviä tietopyyntöväyliä.Tietosuojavastaava Tiina Häyrinen, tietosuoja@lahti.fi  puh 040 1834 334 |
| Seloste tehty  | 24.5.2022 |