



## Puhelin- ja Kulcutunnisteavainten Vuokraus- ja Käyttöehdot (päivitetty 19.2.2026)

### Yleistä

Nämä ehdot koskevat Lahden kaupungin tarjoamia puhelin- ja kulcutunnisteavaimia, jotka mahdollistavat pääsyn varattuihin venepaikkoihin. Asiakkaan tulee noudattaa näitä ehtoja käyttäessään puhelin- ja kulcutunnisteavaimia

### 1. Puhelinavaimen Tilaus ja Aktivointi

Ilmoita 1–3 puhelinnumeroa puhelinavaimen saamiseksi. Puhelinnumerot ilmoitetaan varauksen tiedot – sivulla lisätietoja – kentän alla. Huomioithan, että puhelinavain toimii ainoastaan älypuhelimella.

Puhelinnumero on kirjattava kansainvälisessä muodossa. Esimerkiksi puhelinnumero 044 1234567 on kansainvälisessä muodossa: +358441234567

Asiakas saa aktivointilinkin tekstiviestitse, joka on voimassa 120 tuntia. Muussa tapauksessa aktivointi peruuntuu. Asiakas voi itse tilata uuden aktivointilinkin varauksensa tiedoista tai vaihtoehtoisesti olla yhteydessä sähköpostitse [avaintilaus@lahti.fi](mailto:avaintilaus@lahti.fi) uuden rekisteröintipyyntön saamiseksi.

Lataa "iLOQ S50" -sovellus ja aktivoi puhelinavain saamasi linkin kautta. Sovelluksen voi ladata Google Play – sovelluskaupasta (Android- käyttöjärjestelmä), App Storesta (iOS) tai AppGallerystä (Huawei).

### 2. Kulcutunniste

Jos asiakas haluaa panttimaksullisen kulcutunnisteen, valitse vastaava vaihtoehto varausta tehdessä. Vaihtoehto löytyy varauksen Avaintiedot - kentän alta.

Kulcutunnisteen toimitusaika on 14 vuorokautta. Kulcutunnisteen pantti palautetaan, kun tunniste palautetaan ehjänä. Lisäpalveluna tilattua kulcutunnistetta ei tarvitse palauttaa varausajan päätyttyä, mikäli asiakas aikoo uusia venepaikan varauksen seuraavalle veneilykaudelle.



### 3. Maksut ja Pantit

Puhelinavain on venepaikan vuokranneille maksuton. Kulcutunnisteesta peritään panttimaksu: 138,29 € + 5 € palvelumaksu. Palvelumaksua ei palauteta. Pantin hinta määrittyy avaimen hinnan perusteella.

### 4. Avainten ja Tunnisteiden Käyttö

Puhelinavaimet ovat voimassa varauksen maksusta 31.10.2026 saakka. Jos puhelin tai SIM-kortti vaihtuu, mutta numero säilyy samana, tulee uusi puhelinavain tilata. Kulcutunnisteen voimassaoloaika on panttimaksun maksusta 31.10.2026 saakka.

### 5. Vikatilanteet ja Yhteystiedot

Vikatilanteissa ota yhteyttä Lahti-Pisteeseen. Yhteystiedot löytyvät Lahden kaupungin verkkosivuilta.

### 6. Lisätiedot ja Ohjeet

Puhelinavain voidaan liittää vain NFC – yhteensopivaan matkapuhelimeen. Lisäohjeita ja -tietoa puhelinavaimen rekisteröinnistä ja käytöstä löytyy Lahden kaupungin verkkosivuilta.

### 7. Ehtojen Hyväksyminen

Vuokraamalla venepaikan ja/tai käyttämällä puhelin- tai kulcutunnisteavaimia asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja.